

# GUÍA DE TARIFAS

Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V.  
**Servicio de Internet Fijo · Fibra Óptica y Antena Inalámbrica**

## 1. DATOS DE LA EMPRESA

Razón social	Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V.
Nombre comercial	Total PC
Teléfono / WhatsApp	983 404 0959
Correo clientes	clientes@totalpc.mx
Correo información	info@totalpc.mx
Horario de atención	Lunes a viernes 8:00–18:00 · Sábado 9:00–16:00
Sucursal	Blvd. Plan de Tuxtepec #11, Col. Ma. Eugenia, Tuxtepec, Oaxaca
Visor de tarifas IFT	<a href="https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/">https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/</a>

## 2. GENERALIDADES

La presente Guía de Tarifas describe los planes de servicio de internet fijo disponibles para usuarios residenciales y empresariales de Total PC, así como los costos de instalación, reconexión y cambio de domicilio. Todas las tarifas incluyen IVA y están registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) en el Sistema Electrónico de Registro de Tarifas.

Las tarifas aquí publicadas son las únicas vigentes. Total PC no aplicará tarifas distintas a las aquí indicadas sin previa notificación al usuario con al menos 15 días naturales de anticipación.

*Los precios no se incrementarán por fenómenos naturales, meteorológicos o contingencias sanitarias.*

## 3. PLANES RESIDENCIALES — ZONA 1: TUXTEPEC

Zona de cobertura: Centro y colonias aledañas de San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca. Tecnología: Fibra óptica.

Plan	Velocidad de descarga	Tarifa mensual (IVA inc.)	Registro IFT
Plan Pro	50 Mbps	<b>\$380.00</b>	Reg. 2371697
Plan Max	100 Mbps	<b>\$500.00</b>	Reg. 2371699
Plan Ultra	150 Mbps	<b>\$600.00</b>	Reg. 2371700

\* Plan Max es el más contratado en esta zona.

#### 4. PLANES RESIDENCIALES — ZONA 2: PLAYA VICENTE Y OTRAS LOCALIDADES

Zona de cobertura: Playa Vicente · San Lucas Ojiltán · El Porvenir · Paso Nuevo La Hamaca · San Cristóbal La Vega. Tecnología: Fibra óptica.

Plan	Velocidad de descarga	Tarifa mensual (IVA inc.)	Registro IFT
Plan Básico	10 Mbps	\$380.00	Reg. 2231665
Plan Plus	20 Mbps	\$500.00	Reg. 2231668
Plan Premium	25 Mbps	\$600.00	Reg. 2231669

\* Plan Plus es el más contratado en esta zona.

#### 5. PLANES RESIDENCIALES — ZONA 3: ZONAS CON COBERTURA POR ANTENA

Zona de cobertura: Vega del Sol · San Pedro Ozumacín · San Isidro Chinantilla · Loma del Carmen · Monte Negro · Niños Héroes y otras zonas con cobertura por antena inalámbrica. Tecnología: Antena inalámbrica.

Plan	Velocidad de descarga	Tarifa mensual (IVA inc.)	Registro IFT
Plan Esencial	5 Mbps	\$300.00	Reg. 2371701
Plan Avanzado	10 Mbps	\$500.00	Reg. 2371702

#### 6. PLANES EMPRESARIALES Y REVENDEDORES

Total PC ofrece planes empresariales y para revendedores (clientes que redistribuyen el servicio sin ser concesionarios) con condiciones personalizadas según las necesidades específicas de cada cliente.

Las tarifas empresariales varían en función de los siguientes factores:

- Velocidad requerida (Mbps).

- Zona geográfica y disponibilidad de tecnología (fibra óptica o antena inalámbrica).
- Número de puntos de servicio o nodos requeridos.
- Capacidad de ancho de banda dedicado o compartido.
- Condiciones especiales de instalación o infraestructura.

Para obtener una cotización personalizada, el interesado debe contactar a Total PC directamente:

- **Teléfono / WhatsApp:** 983 404 0959
- **Correo electrónico:** info@totalpc.mx

## 7. COSTOS ADICIONALES

Concepto	Fibra óptica	Antena inalámbrica
Instalación (pago único)	\$600.00	\$2,500.00
Primer mes de servicio	GRATIS	GRATIS
Cambio de domicilio (reinstalación)	\$400.00	\$800.00
Reconexión por acuerdo de pago posterior	\$100.00	\$100.00
Cambio de plan / cambio de titular / copia de contrato	Sin costo	Sin costo

Todos los precios incluyen IVA. No se cobra depósito ni anticipo al contratar.

## 8. CONDICIONES GENERALES DE LAS TARIFAS

- Todas las tarifas incluyen IVA y están registradas ante el IFT.
- El servicio opera bajo modalidad prepago mensual. No existe plazo forzoso.
- La velocidad indicada en cada plan corresponde a la velocidad promedio de descarga, no a la velocidad máxima.
- Las tarifas son iguales para todos los usuarios en la misma zona de cobertura y bajo las mismas condiciones de contratación.
- Total PC notificará cualquier cambio en tarifas con al menos 15 días naturales de anticipación.
- El usuario puede cancelar el servicio en cualquier momento sin penalización.
- **Para consultar los folios y formatos simplificados de cada tarifa, visitar:**  
[https://tarifas.ift.org.mx/ift\\_visor/](https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/)

Tuxtepec, Oaxaca, 2025.

Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V.

[www.totalpc.mx](http://www.totalpc.mx)