

# INFORMACIÓN SOBRE EQUIPOS TERMINALES

Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V.  
**Servicio de Internet Fijo · Fibra Óptica y Antena Inalámbrica**

## 1. DATOS DE LA EMPRESA

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Razón social</b>        | Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V.         |
| <b>Nombre comercial</b>    | Total PC  |
| <b>Teléfono / WhatsApp</b> | 983 404 0959  |
| <b>Correo clientes</b>     | clientes@totalpc.mx   |
| <b>Horario de atención</b> | Lunes a viernes 8:00–18:00 · Sábado 9:00–16:00                |
| <b>Domicilio</b>           | Bld. Plan de Tuxtepec #11, Col. Ma. Eugenia, Tuxtepec, Oaxaca |

## 2. OBJETO

El presente documento tiene por objeto informar a los usuarios actuales y potenciales del servicio de internet fijo de Total PC sobre los equipos terminales utilizados para la prestación del servicio, su modalidad de entrega, las condiciones de uso y garantía, así como los derechos y responsabilidades del usuario en relación con dichos equipos.

## 3. MODALIDADES DE EQUIPOS TERMINALES

Total PC ofrece dos modalidades en cuanto a los equipos terminales utilizados para la prestación del servicio:

### 3.1 Equipos en comodato (propiedad de Total PC)

En la modalidad de comodato, Total PC instala y entrega al usuario los equipos necesarios para recibir el servicio, los cuales permanecen siendo propiedad de Total PC durante toda la vigencia del contrato. El usuario los recibe en préstamo sin costo adicional más allá del costo de instalación.

- **En el servicio de fibra óptica**, Total PC instala obligatoriamente una ONU (Optical Network Unit) de su propiedad. No es posible conectar directamente el servicio de fibra óptica sin este equipo.
- **En el servicio por antena inalámbrica**, Total PC instala la antena receptora de su propiedad. Adicionalmente puede instalarse un módem/router en comodato según las necesidades del usuario.

### 3.2 Equipos del propio usuario

El usuario puede utilizar su propio router o equipo de red para distribuir la señal de Internet dentro de su domicilio, con las siguientes consideraciones:

- **Fibra óptica:** Total PC instala siempre la ONU de su propiedad. El usuario puede conectar su propio router al puerto LAN de la ONU. El costo de instalación es el mismo (\$600.00 M.N.).
- **Antena inalámbrica:** el usuario puede utilizar su propio router o módem. En este caso, el costo de instalación puede variar según la configuración requerida. Total PC informará el costo antes de proceder.
- **Responsabilidad:** Total PC no se hace responsable por daños, fallas, mantenimiento ni garantía de los equipos de propiedad del usuario. La atención técnica de Total PC cubre únicamente los equipos de su propiedad instalados en el domicilio.

## 4. CATÁLOGO DE EQUIPOS TERMINALES UTILIZADOS

A continuación se listan los equipos terminales que Total PC utiliza actualmente para la prestación del servicio. Total PC se reserva el derecho de utilizar otros modelos equivalentes conforme a la disponibilidad de inventario, siempre que cumplan con las especificaciones técnicas necesarias para la prestación del servicio en las condiciones contratadas.

### 4.1 Equipos para servicio de fibra óptica

| Marca  | Modelo   | Función  | Tecnología   | Notas           |
|--------|----------|----------|--------------|-----------------|
| Huawei | EG8021V5 | ONU GPON | Fibra óptica | Modelo estándar |
| TENDA  | HG6      | ONU GPON | Fibra óptica |                 |
| VSOL   | V2804NZ  | ONU GPON | Fibra óptica |                 |

ONU: Optical Network Unit. Dispositivo que convierte la señal de fibra óptica a señal Ethernet para su distribución en el domicilio del usuario.

### 4.2 Equipos para servicio de antena inalámbrica

| Marca    | Modelo       | Función          | Tecnología         | Notas           |
|----------|--------------|------------------|--------------------|-----------------|
| Ubiquiti | LiteBeam M5  | Antena receptora | Antena inalámbrica | 5 GHz           |
| Ubiquiti | LiteBeam 5AC | Antena receptora | Antena inalámbrica | 5 GHz AC        |
| Ubiquiti | Loco5AC      | Antena receptora | Antena inalámbrica | Zonas cortas    |
| MikroTik | SXT          | Antena receptora | Antena inalámbrica | Según zona      |
| MikroTik | LHG          | Antena receptora | Antena inalámbrica | Larga distancia |

### 4.3 Módems y routers

| Marca    | Modelo      | Función        | Tecnología | Notas         |
|----------|-------------|----------------|------------|---------------|
| TP-Link  | TL-WR840N   | Router WiFi    | Ambas      | Más utilizado |
| Tenda    | F3          | Router WiFi    | Ambas      |               |
| Mercusys | MW306R      | Router WiFi    | Ambas      |               |
| TP-Link  | Archer C20W | Router WiFi AC | Ambas      | Doble banda   |

## 5. CONDICIONES DE USO DE EQUIPOS EN COMODATO

Los equipos entregados en comodato por Total PC están sujetos a las siguientes condiciones:

- Los equipos son propiedad de Total PC y deben ser devueltos al cancelar el servicio.
- El usuario debe conservar los equipos en buen estado y hacer uso adecuado de los mismos.
- Queda prohibido modificar, desensamblar, reubicar sin autorización o conectar los equipos en domicilios distintos al indicado en el contrato.
- En caso de daño por mal uso, descuido o pérdida atribuible al usuario, Total PC cobrará el costo de reposición del equipo dañado o perdido.
- Las fallas o daños no atribuibles al usuario serán atendidas por Total PC sin costo adicional.
- Al cancelar el servicio, Total PC retirará los equipos en comodato en un plazo aproximado de una semana. El usuario es responsable de conservarlos hasta su retiro.

## 6. GARANTÍA DE EQUIPOS

### 6.1 Equipos en comodato (propiedad de Total PC)

- Los equipos instalados por Total PC en comodato cuentan con respaldo técnico de la empresa durante toda la vigencia del contrato.
- En caso de falla o daño no atribuible al usuario, Total PC realizará la reparación o sustitución del equipo sin costo adicional.
- Durante el tiempo que dure la reparación o sustitución del equipo por causas no atribuibles al usuario, no se realizarán cobros por el período sin servicio.

### 6.2 Equipos del usuario

- Total PC no otorga garantía sobre los equipos de propiedad del usuario.
- El soporte técnico de Total PC no cubre reparaciones, mantenimiento ni configuración de equipos que no sean de su propiedad, salvo acuerdo previo por escrito.
- Si el usuario sospecha que su equipo personal está causando problemas en el servicio, puede contactar a Total PC para orientación técnica básica.

## 7. REQUISITOS MÍNIMOS DEL EQUIPO DEL USUARIO

Si el usuario desea utilizar su propio router o equipo de red, debe asegurarse de que cumpla con los siguientes requisitos mínimos para una experiencia óptima según el plan contratado:

| Característica   | Recomendado para planes hasta 50 Mbps | Recomendado para planes de 100 Mbps o más |
|------------------|---------------------------------------|---|
| Puerto WAN / LAN | Fast Ethernet (100 Mbps)              | Gigabit Ethernet (1000 Mbps)              |
| WiFi             | WiFi N (2.4 GHz)                      | WiFi AC (doble banda 2.4/5 GHz)           |

*Si el usuario no está seguro de si su equipo cumple con los requisitos, puede consultar a Total PC antes de la instalación.*

## 8. HOMOLOGACIÓN DE EQUIPOS

Todos los equipos instalados por Total PC en la prestación del servicio cuentan con homologación ante el IFT o cumplen con las disposiciones técnicas aplicables establecidas por dicha institución, conforme al artículo 68 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.

*Si el usuario desea verificar la homologación de algún equipo, puede consultar la lista de equipos homologados en el portal del IFT: [www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx), sección Industria > Homologación > Lista de Equipos Homologados.*

*Tuxtepec, Oaxaca, 2025.*

**Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V.**

[www.totalpc.mx](http://www.totalpc.mx)