

MEDIOS DE PAGO

Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V.
Servicio de Internet Fijo · Fibra Óptica y Antena Inalámbrica

1. DATOS DE LA EMPRESA

Razón social	Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V.
Nombre comercial	Total PC
Teléfono / WhatsApp	983 404 0959
Correo clientes	clientes@totalpc.mx
Horario de atención	Lunes a viernes 8:00–18:00 · Sábado 9:00–16:00
Sucursal	Bld. Plan de Tuxtepec #11, Col. Ma. Eugenia, Tuxtepec, Oaxaca

2. GENERALIDADES

El servicio de internet fijo de Total PC opera bajo el esquema de prepago mensual. El usuario realiza su pago al inicio de cada período para mantener el servicio activo durante el mes correspondiente.

Total PC ofrece diversas opciones de pago para facilitar el cumplimiento puntual de las mensualidades. A continuación se describen todos los medios de pago disponibles actualmente.

Una vez realizado el pago por cualquier medio electrónico (depósito, transferencia o línea de pago), el usuario debe enviar el comprobante correspondiente para agilizar la aplicación del pago en su cuenta.

3. MEDIOS DE PAGO DISPONIBLES

#	Medio de pago	Descripción y consideraciones
1	Efectivo en sucursal	Pago en efectivo directamente en la sucursal de Total PC: Blvd. Plan de Tuxtepec #11, Col. Ma. Eugenia, Tuxtepec, Oaxaca. <i>Horario de atención: Lunes a viernes 8:00–18:00 · Sábado 9:00–16:00. Se entrega comprobante de pago al momento.</i>
2	Depósito bancario	Depósito a la cuenta bancaria de Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V. <i>Una vez realizado el depósito, enviar comprobante a clientes@totalpc.mx o al WhatsApp 983 404 0959 para la aplicación inmediata del pago.</i>
3	Transferencia electrónica (SPEI)	Transferencia bancaria a la cuenta de Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V. mediante SPEI

		<p>desde cualquier banco.</p> <p><i>Una vez realizada la transferencia, enviar comprobante a clientes@totalpc.mx o al WhatsApp 983 404 0959 para la aplicación inmediata del pago.</i></p>
4	Tarjeta de crédito o débito en sucursal	<p>Pago con tarjeta de crédito o débito presentando la tarjeta físicamente en la sucursal de Total PC.</p> <p><i>Horario de atención: Lunes a viernes 8:00–18:00 · Sábado 9:00–16:00. Se entrega comprobante de pago al momento.</i></p>
5	Tarjeta de crédito o débito en línea	<p>Pago mediante liga de pago proporcionada por Total PC, donde el usuario ingresa de forma segura los datos de su tarjeta de crédito o débito sin necesidad de acudir a la sucursal.</p> <p><i>Solicitar la liga de pago a través del WhatsApp 983 404 0959 o al correo clientes@totalpc.mx.</i></p>

4. MEDIOS DE PAGO NO DISPONIBLES ACTUALMENTE

Total PC informa a sus usuarios que los siguientes medios de pago no están disponibles por el momento:

- **Domiciliación de pagos** (cargo automático a cuenta bancaria o tarjeta de crédito/débito).

Total PC notificará oportunamente a sus usuarios en caso de incorporar nuevos medios de pago.

5. PROCESO DE PAGO Y APLICACIÓN

5.1 Fecha de pago

La fecha de pago mensual corresponde al día del mes en que se realizó la instalación del servicio. Esta fecha no cambia, independientemente de retrasos o reconexiones previas.

5.2 Comprobante de pago

Para los pagos realizados por depósito bancario, transferencia SPEI o línea de pago en línea, el usuario debe enviar el comprobante de pago a través de cualquiera de los siguientes canales para garantizar la aplicación inmediata:

- **WhatsApp:** 983 404 0959
- **Correo electrónico:** clientes@totalpc.mx

Para los pagos en sucursal o con tarjeta en sucursal, se entrega comprobante físico al momento del pago.

5.3 Aplicación del pago

Una vez confirmado el pago y recibido el comprobante (si aplica), Total PC aplica el pago en la cuenta del usuario de forma inmediata durante el horario de atención. Si el comprobante se recibe fuera del horario de atención, el pago se aplica al inicio del siguiente día hábil.

6. SUSPENSIÓN POR FALTA DE PAGO Y RECONEXIÓN

Modalidad del servicio	Prepago mensual.
Suspensión por falta de pago	El servicio se suspende cuando el usuario no realiza su pago en la fecha correspondiente. Total PC envía un mensaje de seguimiento para aclarar la situación.
Acuerdo de pago posterior	Si el usuario informa que realizará su pago uno o dos meses después, Total PC registra el acuerdo. Al reactivar el servicio se cobra un cargo de reconexión de \$100.00 M.N.
Cargo de reconexión	\$100.00 M.N. — se cobra al momento de reactivar el servicio cuando hubo acuerdo de pago posterior.
Fecha de pago	La fecha de pago original no cambia tras una suspensión o reconexión.
Reanudación del servicio	Máximo 48 horas tras la confirmación del pago, o 72 horas si requiere visita técnica.

7. DEVOLUCIONES Y COBROS INDEBIDOS

Si el usuario realizó un pago en exceso o se le realizó un cobro incorrecto, Total PC procederá de la siguiente manera:

- La devolución se realiza dentro de los 5 días hábiles siguientes a la confirmación del cobro indebido.
- La devolución puede aplicarse como crédito en la siguiente mensualidad o mediante reembolso, según acuerdo con el usuario.
- El usuario tiene hasta un año a partir de la fecha del cobro incorrecto para solicitar la devolución.
- Para solicitar una aclaración de cobro, el usuario puede contactar a Total PC por cualquiera de sus canales de atención.

Tuxtepec, Oaxaca, 2025.

Tecnología y Telecomunicaciones Total PC S.A. de C.V.

www.totalpc.mx